

**عنوان درس : مدیریت کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی**  
**گروه هدف : دانشجویان کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی**  
**پیش نیاز :**

**محل اجرا: ترکیبی کلاس درس روش مجازی با ادوب کانکت**

**نوع درس : تئوری**

**مدرس : علی طالبیان**

**هدف کلی درس :** هدف این درس آماده سازی دانشجو برای مدیریت و رهبری کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی پزشکی، و ایجاد مهارت های لازم جهت مدیریت و سرپرستی این واحدها از طریق آشنایی با اصول و مبانی مدیریت، آشنایی با امور اجرایی برنامه ریزی، سازماندهی، ایجاد انگیزه، نوآوری و کنترل و چگونگی ارزیابی، ارزشیابی، اثربخشی و بهره وری فعالیت ها و عملیات و خدمات از طریق مدیریت کیفیت فراگیر است.

**اهداف ویژه (100%) :** آشنا ساختن دانشجویان با:

- اصول، مفاهیم مختلف مدیریت کتابخانه ها و کنترل پروژه های مختلف در مراکز اطلاع رسانی.
- تاریخچه مدیریت و نظریه های مختلف مدیریت و مدیریت کیفیت فراگیر
- مدیریت کتابخانه و مدیریت کیفیت فراگیر در کتابخانه ها
- چگونگی انطباق مدیریت با ارکان کتابداری و اصول مدیریت کیفیت فراگیر
- نحوه ارزیابی، ارزشیابی، اثربخشی و بهره وری فعالیت ها و عملیات و خدمات اطلاع رسانی در کتابخانه ها را با استفاده از روشهای متداول

-

### **فهرست محتوی و ترتیب ارائه درس(50%)**

- 1- و 2. آشنایی با مفاهیم مدیریت و سازمان. ویژگی های کتابخانه از دیدگاه مدیریتی. کتابخانه بعنوان یک سازمان
- 3 - آشنایی با تاریخچه مدیریت. آشنایی با نظریات، سبک ها و شیوه های مدیریتی (کلاسیک و نئو کلاسیک)، آشنایی با دوران های مدیریتی کتابخانه ها
- 4- وظایف و چارچوب های مدیریت (برنامه ریزی، سازماندهی، کنترل، ...)
- 5- .ارایه تعاریف و ماهیت برنامه ریزی. تشریح انواع برنامه و مراحل فرایند برنامه ریزی، تبیین سلسله مراتب برنامه ریزی همراه با ارایه نمونه های کتابخانه ای
- 6- .تعریف سازماندهی و مبانی آن، آشنایی با نمودار سازمانی و نحوه ترسیم و تشریح آن، گزینش نیروی انسانی، همراه با ارایه نمونه های کتابخانه ای
- 7- مفهوم هماهنگی در سازمان، آشنایی با مفهوم انگیزش، روشهای افزایش انگیزش و انتظارات در کارکنان کتابخانه ها، ارتباطات در سازمان، آشنایی با مفهوم رهبری کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی
- 8- آشنایی با مفهوم کنترل در سازمان، تبیین و تشریح فرایند های کنترل، آشنایی با استانداردهای کمی در کنترل. آشنایی با اقدامات کنترلی در سازمان همراه با ارایه نمونه های کتابخانه ای

### منابع معرفی شده برای مطالعه

- اوانز، ادوارد جی. فنون مدیریت برای کتابداران، آخرین ویرایش.
- باکلند، مایکل. کتابخانه های آینده. آخرین ویرایش.
- رضاییان، علی. مبانی سازمان و مدیریت. ویراسته علی اصغر پورعزت. آخرین ویرایش.
- شریف، محمودحاجی. طراحی سیستم مدیریت کیفیت فراگیر. آخرین ویرایش.
- روشن بین، فروز. مدیریت کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی تخصصی. آخرین ویرایش.
- لامعی، ابوالفتح. مبانی مدیریت کیفیت. آخرین ویرایش.

### روش تدریس

1- تئوری به صورت سخنرانی ، پرسش و پاسخ-

### روش ارزیابی دانشجو

آزمون کتبی به صورت سوالات تشریحی کوتاه

### وظائف دانشجو

مطالعه بخشهایی از منابع معرفی شده . حضور به موقع در جلسات درس